

INTREAL Connect – ein modernes Kundenportal für Deutschlands führende Immobilien-Service-KVG

Eine digitale Plattform als Wettbewerbsvorteil

Die Digitalisierung ist ein anhaltender Trend, der in der Immobilienbranche lange unterschätzt und wenn, nur in Form von Insellösungen realisiert wurde. Vielfach kommen in der Administration von Immobilien daher veraltete Technik und überholte Arbeitsweisen zum Einsatz, deren teils schwerfällige Umsetzung die heutigen Erwartungen der Kunden nicht erfüllt. Dabei ist der Immobilienmarkt wie kaum ein anderer ein Schauplatz von Big Data. Neben u.a. Mieter-, Objekt- und Buchungsdaten, die hochfrequent fließen, müssen zukünftig zusätzlich ESG-relevante Objektverbrauchs- und Steuerungsinformationen verarbeitet werden. Die REAX Advisory GmbH wurde von der INTREAL beauftragt, die fachliche und technische Konzeption, Umsetzung und Evaluation des Portals zu steuern. Gemeinsam mit Expertinnen und Experten der INTREAL-Gruppe wurden Use Cases als modulare Arbeitspakete definiert, die sukzessive den Funktionsumfang des Portals erweitern. Ziel ist die Vereinigung der Kommunikation der INTREAL mit ihren Kunden und Dienstleistern auf einen Single Point of Contact, zur Bündelung des Datenaustausches mit den Kunden und zur Verschlankung der internen Prozesse.

Unser Beitrag

Von der Idee bis zum Go-live der ausgearbeiteten Module des Portals hat die REAX Advisory gemeinsam mit Fachkräften der INTREAL eine Portallösung erstellt, die ihren internen Usern Struktur und ihren externen Usern Komfort bietet – und das in einem zeitgemäßen Gewand und Funktionsumfang. Die REAX Advisory hat dabei unterstützt, passende Use Cases für das Portal aus dem Tagesgeschäft der INTREAL zu identifizieren, bestehende Strukturen und Prozesse zu hinterfragen und Optimierungsansätze zu formulieren, die dann schlussendlich die Digitalisierung ganzer Stränge der Wertschöpfungskette zur Folge hatten. Nach der Erarbeitung einer Vision und der modularen Arbeitsweise hat die REAX Advisory bei der Steuerung des interdisziplinären Projektteams vermittelt und unterstützt sowie externe Dienstleister eingebunden. Mit einem konsequenten Fortschrittstracking und einem ausgearbeiteten Kommunikationsplan wurden alle Stakeholder bedarfsgerecht über den Status des Projektes informiert und sowohl interne als auch externe User von Anfang an begleitet.



INTREAL
Connect

„INTREAL Connect bietet unseren Kunden mehr als nur Informationen. Es ist unser interaktives digitales Portal für den wachsenden Informations- und Datenaustausch, schnell, unkompliziert und überall verfügbar.“

Michael Schneider, Geschäftsführer der INTREAL



Unser Beitrag - Fortsetzung



Dies hielt die Akzeptanz der neuen Lösung und die Motivation für diesen großen Schritt der Veränderung von vornherein hoch. „Bei so einem Projekt ist es wichtig, Berater zu beschäftigen, deren Kerngeschäft die Beratung ist. Die REAX kann aufgrund der Mischung aus Prozess- und Beraterkompetenz gepaart mit Immobilien-Expertise professionell bei der Projektsteuerung unterstützen. Die überfachliche Mediation und Steuerung ist für das Gelin-

gen des Projektes außerordentlich wertvoll“, so Andreas Ertle, Geschäftsführer der INTREAL. Das Projekt bei der INTREAL ist noch in vollem Gange und es werden weiterhin neue Use Cases und Features in die Pipeline aufgenommen und umgesetzt – auch mit der REAX Advisory digitalisiert man eine gesamte Wertschöpfungskette nicht an einem Tag.

Erfolgsfaktoren

- › Steuerung eines interdisziplinären Projektteams sowie externer Dienstleister
- › Nutzung von state-of-the-art Projektmanagementmethoden und kollaborativen Tools
- › Klare Zielsetzung und Auftragsformulierung vor Projektstart
- › Modularisierung der Arbeitsergebnisse für schnelle, sichtbare Erfolge
- › Projektleitung von Konzeption und Umsetzung mit effektiver Ressourcenplanung
- › Konsequentes Fortschrittstracking zur Absicherung der Zieltermine
- › Effektive, regelmäßige und geregelte Kommunikation und Schulung über Projektgrenzen hinweg



Kai Nelson Dreisigacker

Geschäftsführer
REAX Advisory
T +49 40 377077-660
kndreisigacker@reax-advisory.de



Jonas Dill

Manager
REAX Advisory

REAX Advisory GmbH | Ferdinandstraße 61 | 20095 Hamburg
www.reax-advisory.de | info@reax-advisory.de

Hinweis | Dieses Dokument darf ohne ausdrückliche Genehmigung der REAX Advisory weder reproduziert noch weitergegeben werden. Im Falle eines Verstoßes übernehmen wir keine Haftung für evtl. daraus entstehende Schäden. Diese Unternehmensinformation wurde von der REAX Advisory mit Sorgfalt und im Vertrauen auf die Richtigkeit der uns von Dritten überlassenen Daten erstellt, allerdings können wir keine Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität dieser Informationen übernehmen.